

# 保修政策

福维克家用电器制造（上海）有限公司售后服务与保修声明（“本条款”）Version:20180803  
福维克竭力向所有消费者提供高质量的售后服务。本条款仅适用于中国大陆地区（香港，澳门，台湾暂不适用）购买 Temial 的消费者。  
本声明仅适用于福维克商贸有限公司提供的产品和服务。

## 1、 产品保修

在以下保修期内（自发票开具之日起计算），若产品在正常使用情况下出现质量问题，福维克公司提供免费保修服务（包含零配件以及维修人工费用），保修日期精确至日。

Temial 知淳茶艺机整机，在正常适用情况下出现质量问题，1 年内（自发票开具之日起计算）福维克提供免费保修，保修日期精确至日。

消耗性附件：根据附件类型及价值提供有偿服务。

对于所有非消费者用户（包括但不限于企业、个体工商户及其他非个人/家庭用户），实行 1 年保修（整机）

## 2、 在保修期内，以下情况不属于免费保修范围：

无法出示相应的购买凭证或发票

因用户操作不当（未按照说明书指示操作或违反说明书上严禁事项）、自行拆卸或其他人为因素造成的产品损害。

因在 Temial 知淳茶艺机中使用其他非福维克公司生产的组件和设备而造成的产品损坏

因自然灾害或不可抗力导致的损伤

消耗性附件的损耗或损坏。

## 3、 超出保修期

福维克对超过保修期的产品提供有偿维修和递送服务。

## 4、 消耗性附件

使用福维克公司提供的原厂配套消耗品及附件。

消耗性附件包括：滤网，滤网磁力手柄，滤网塑料垫圈，冲泡室玻璃杯，滴水盘，滴水盘滤片，水箱，废水箱托盘，废水箱,废水箱盖子，出汤口转盘，BRITA 滤芯，除垢粉（详情请咨询 Temial 知淳顾问或拨打客服热线 400-820-7711）。

消费者可通过福维克 Temial 知淳在线商城 <https://www.temial.com.cn/> 订购消耗性附件，福维克提供有偿递送服务，订购消耗性附件费用明细请查看 Temial 官网或者咨询在线客服。

## 5、 售后维修中心

消费者可登陆福维克 Temial 知淳官方网站 <https://www.temial.com.cn/> 或拨打客服热线 400-820-7711 查询福维克售后维修中心相关信息。

对于有质量问题的产品，在保修期内，由福维克公司安排指定的顺丰速运物流公司上门取货，并在维修后负责寄回（如消费者指定非顺丰速运的其它物流公司，需自行承担来回运输费用）。如超过保修期，消费者可联系 Temial 知淳顾问或拨打客服热线 400-820-7711，福维克有偿提供上门取货服务，或由顾客自行安排运输并支付费用。

## **6、 退换货**

消费者自实际收到订购商品之日起，若因产品质量问题，在确保产品外包装完好且所有附件/赠品齐全的前提下，可在 7 天内申请退换货。不收取客户物流费用；如果因客户原因无理由退换货的，退回运费客户自己承担。但福维克在公告中明确说明不适合退换货的商品除外茶包如无质量问题，不支持退换货。

福维克所有退换货政策遵循国家相关法律法规。如需退换货服务，请联系 Temial 知淳顾问或拨打客服热线 400-820-7711 获取专业指导。